

Fiche de poste
Conseiller numérique auprès des collectivités
Pôle Numérique
Valence (Alixan) en Drôme

Le Pôle Numérique a été créé en 2008. Cette association loi 1901, d'intérêt général, a pour objet de favoriser l'appropriation des services et des usages numériques par tous, d'impulser la naissance d'une organisation coopérative territoriale, et d'accompagner les changements induits par la révolution numérique afin d'en faire un atout majeur du développement culturel, économique et social.

Le Pôle Numérique est un centre de ressources et d'accompagnement, dont les actions s'adressent aux entreprises, aux collectivités et établissements publics, aux citoyens et associations. Ses actions sont très évolutives, au rythme des projets européens qu'il pilote, des projets qui émanent du territoire et qu'il accompagne. www.pole-numerique.fr

Les objectifs du Pôle Numérique sont :

- ✓ Accompagner le développement des services numériques et l'appropriation de leurs usages par tous.
- ✓ Accompagner le tissu économique local dans la compréhension des enjeux liés à la « société de l'information et des connaissances », afin que les entreprises puissent inscrire et réinventer leur cœur de métier dans l'économie de la connaissance.
- ✓ Impulser une dynamique de développement et de mutualisation de services numériques afin de disposer sur le territoire d'un bouquet de services en ligne à destination des entreprises, des collectivités et du grand public.
- ✓ Etre une ressource technique dans les domaines du numérique, afin de faciliter la mise en œuvre de tous types de projets de développement local, intégrant des TIC.
- ✓ Favoriser la valorisation du réseau d'initiative publique, haut et Très Haut Débit Ardèche Drome Numérique, ADN.

DEFINITION DU POSTE

Vous sensibiliserez les collectivités, acteurs para-publics et associations, aux enjeux du numérique. Vous devrez comprendre les besoins locaux et les particularités du territoire pour accompagner pédagogiquement la mise en œuvre de services innovants et sensibiliser aux usages de demain.

Vous connaissez le fonctionnement des collectivités, saurez les conseiller pour une optimisation de leur rendu de services publics, ainsi que pour leur raccordement aux réseaux de télécommunication, de manière individuelle ou collective.

Vous savez analyser des projets de développement local appuyés par les TIC, pour en optimiser la réalisation, et coordonner la réflexion avec les collectivités territoriales.

Vous serez amené à créer des groupes de travail, à valider des cahiers des charges pour la mise en place de services numériques dans une optique de développement de services publics et d'intérêt général.

Votre poste est rattaché au Chef de Projet OASIS (OASIS est un projet européen visant à mettre en œuvre une plate-forme de services et de données sur le mode de l'open-source et de l'open-data). Cette initiative, pilote en France, nécessite un accompagnement à la conduite du changement dans les collectivités; votre rôle sera d'accompagner celles qui testeront et utiliseront des services d'OASIS.

ACTIVITES PRINCIPALES

- Organiser des réunions d'information collectives sur l'e-administration, les réseaux sociaux, l'open-data,...
- Conseiller en RDV individuel, de façon neutre.
- Donner des avis techniques et fonctionnels sur des projets d'usages et de services (Visioconférence, SIG, ERP, GED, refonte SI,...)
- Aider la rédaction de cahier des charges notamment dans le domaine des télécommunications, afin d'accompagner les raccordements au réseau ADN.
- Participer à la promotion du Pôle Numérique et du projet OASIS, aux activités communes de communication et d'expertise du Pôle Numérique (salon des maires, communications lors de colloques...).

COMPETENCES ET CONNAISSANCES REQUISES

Capacité à conseiller les personnels des collectivités et les élus.

Capacité d'animation de réunions d'informations et d'ateliers pratiques.

Connaissance de l'impact du numérique sur les organisations.

Connaissance des processus internes aux collectivités.

Bonne capacité de synthèse des informations et de rédaction.

Bonne connaissance des systèmes d'informations et/ou des réseaux de télécommunication.

Curiosité et intérêt pour l'ouverture des données publiques, mouvement de l'open-data.

Connaissance techniques indispensables pour apporter des avis pertinents sur les projets de territoire, se déclinant notamment dans les domaines suivants :

- Connexions ADSL, FTTH, wifi, WiMax, téléphonie mobile.
- Culture générale sur les logiciels métiers notamment en open-source,
- Connaissance des logiciels d'e-administration et des process de circulation des documents en interne et entre collectivités
- Connaissance des outils de gestion de la relation avec le citoyen (CRM), outils collaboratifs, de gestion de projet, SIG,..
- Web-services, usages des réseaux sociaux professionnels
- Base de données, standards d'échanges.
- Système d'information, architecture serveurs, SAP.

Maîtrise de l'anglais souhaitée.

APTITUDES

Aisance de communication.

Capacités d'écoute, de pédagogie.

Capacités d'animation de groupe de travail.

Capacité d'abstraction pour la proposition de solution matérielle et logicielle

Autonomie et capacité de reporting.

Curiosité d'esprit, capacité d'apprentissage forte.
Capacité à être force de proposition, goût du challenge.
Capacité à travailler en équipe.
Capacité à traiter une charge de travail importante, à suivre en parallèle plusieurs projets.

ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL

- les membres du Pôle Numérique
- les partenaires financeurs
- les collectivités et acteurs publics
- les prestataires TIC

CONDITIONS DE TRAVAIL

Poste à temps plein. CDI. Poste à pourvoir dès que possible.
Le poste est positionné sous la responsabilité du Directeur et du Chef de projet OASIS.
Déplacements fréquents dans le département et occasionnels en région. Déplacements ponctuels en colloque.
Les horaires de travail sont variables en fonction des déplacements et des horaires de réunions.

LIEU DE TRAVAIL

Pôle Numérique
1 avenue de la Gare
Le Rhovalparc – Entrée B
Rovaltain TGV
26 958 Valence cedex 9

EXPERIENCE REQUISE :

Expérience de 3 ans minimum dans l'analyse, le conseil et la conduite du changement pour l'appropriation de services numériques.
Expérience dans le montage de projets dans la sphère publique et privée.

REMUNERATION :

37K€ à 40 K€.

Personne à contacter pour informations :
Sophie Houzet 04 75 83 50 58
contact@pole-numerique.fr
