



Intelligence territoriale : territoires intelligents et apprenants

Avril 2007

Sélection commentée de sites internet, d'études consultables à l'IAAT et de démarches régionales et infra-régionales, complétée d'une liste de centres de ressources

Aujourd'hui, nous sommes de plus en plus souvent amenés à réfléchir sur l'expression "territoires intelligents" car avec l'émergence de la société de la connaissance, nous assistons à une multiplication d'initiatives territoriales autour des notions de **territoires intelligents**, de **régions apprenantes** ou **innovantes**.

Jean-Pierre Larcher, animateur du réseau de développement technologique (RDT) Basse-Normandie, précise que "le mot *intelligents* dans l'expression *territoires intelligents* est à prendre dans le sens de **connaissance**, de **compréhension** et de **ouverture**".

(Source : Lettre AECinfo n° 57, juillet-août 2006)

Sites Internet

- [Page 2] Sites de référence
- [Page 3] Sites complémentaires
- [Page 4] Sites de ressources en ligne
- [Page 5] Blogosphère

Bibliographie

- [Page 6] Documents généraux
- [Page 7] Documents de référence
- [Page 8] Documents méthodologiques

- [Page 9] **Démarches régionales**
- [Page 11] **Démarches infra-régionales**
- [Page 12] **Centres de ressources**

IAAT

Institut Atlantique d'Aménagement des Territoires

> Réseau Européen d'Intelligence Territoriale

<http://msh.univ-fcomte.fr/reit>

Le réseau REIT a pour objectif d'intégrer les équipes de recherche, les chercheurs, les acteurs territoriaux et les experts qui participent à l'émergence et à la diffusion de l'intelligence territoriale.

Présentation du réseau et articles sur la connaissance du territoire, l'ingénierie territoriale et la gouvernance territoriale, actes de colloque ...



> CAENTI - Action de Coordination du Réseau Européen d'Intelligence Territoriale

www.intelligence-territoriale.eu

Ce projet de recherche, financé par l'Union Européenne, dont l'action se déroule sur une période de trois ans (jusqu'en février 2009), rassemble 8 universités et centres de recherche en intelligence territoriale et 7 acteurs du développement territorial durable afin de développer les connaissances et les outils d'intelligence territoriale.

Projet de réseau d'excellence en intelligence territoriale (ENTI) à l'horizon 2009 dans le 7ème programme cadre de l'Union Européenne pour la recherche et le développement. Conférences internationales, articles sur l'état de l'art de l'intelligence territoriale, news, espace de travail coopératif, base documentaire (en construction) ...



> Portail d'information sur le Knowledge - Intelligence Economique

www.zeknowledge.com

Présentation des concepts de veille stratégique, intelligence économique, knowledge management, intelligence territoriale et de méthodologies de mise en place de projets.



> Intelligence en réseaux : Intelligence-innovation-Knowledge Management

www.i-km.com/intelligence_territoriale.htm

Réseau d'experts de l'économie de la connaissance, du knowledge management, des technologies de la connaissance et de l'intelligence territoriale.

Articles, répertoire de sites et outils de veille.



> Portail gouvernemental d'Intelligence Economique

www.intelligence-economique.gouv.fr

Site gouvernemental qui détaille les actions publiques engagées depuis trois ans par l'Etat dans le domaine de l'intelligence économique et l'intelligence économique territoriale.

Pour chaque rubrique, un onglet " en savoir plus " et une entrée actualités (derniers titres, édits, revue de presse ...).



> Délégation Interministérielle à l'Aménagement et à la Compétitivité des Territoires

www.diact.gouv.fr

Informations et documents sur l'aménagement numérique, les pôles de compétitivité et sur la prospective des territoires par type d'espace ou par thème (Recueil des travaux sur la prospective des territoires mis en ligne afin de favoriser la mutualisation des informations entre l'Etat, les collectivités territoriales, les CESR, ainsi que les organismes spécialisés).



> Intellitoria

www.intellitoria.com

Réflexion conceptuelle sur : des territoires complexes (une complexité institutionnelle, opportunités et risques pour les territoires dans un monde en évolution, qu'est-ce que le développement territorial et le management territorial ?) ; l'intelligence économique (enjeux, action de l'Etat, veille stratégique, sécurité économique) ; la doctrine de l'IT (objectifs stratégiques, objectifs opérationnels et marketing territorial)



> Entreprises, Territoires et Développement

www.projetdeterritoire.com

ETD conduit une mission d'observation des politiques et des pratiques de développement territorial, portées par des pays et des agglomérations. Documents consacrés à la veille territoriale (notes, études, guides méthodologiques ...)



> Laboratoire I3M : Information-Milieus-Médias-Médiations

<http://i3m.univ-tln.fr>

Recherche en sciences de l'information et de la communication (Université de Nice Sophia Antipolis et Université du Sud Toulon Var). Le "mouvement de l'intelligence territoriale au laboratoire" : définition, exemples de champs d'action, informations sur les travaux de recherche réalisés par les membres du laboratoire, sur des ouvrages, des communications et colloques, et les thèses soutenues.



> IE Poitiers

www.ie-poitiers.net

Ce site est le fruit du travail des jeunes professionnels du master Intelligence Economique et Communication Stratégique de l'Université de Poitiers (ICOMTEC), des praticiens d'entreprise qui y interviennent et des enseignants-chercheurs. Il constitue une base de connaissances originale sur l'intelligence économique : outils de veille, avis d'expert, aperçu des pôles de compétitivité en Poitou-Charentes, travaux et réflexions universitaires, documents de références, fiches méthodologiques, publications institutionnelles ...



> Agence pour la Diffusion de l'Information Technologique

www.adit.fr

Documents en téléchargement dans les rubriques "prospective" et "veille technologique" : revues, bulletins, rapports et informations sur les dernières parutions.



> Pôles de compétitivité

www.competitivite.gouv.fr

Site de référence sur les pôles de compétitivité : événements, actualités, nombreux documents en téléchargement sur la définition/création des pôles, la présentation des 66 pôles, les zonages R&D ...



> ISDM : Information, savoirs, décisions et médiations

<http://isdm.univ-tln.fr/>

Accès à de nombreux articles sur l'intelligence territoriale (par le module de recherche du site)



> Portail de cours de veille et d'intelligence économique

<http://coursie.sup.fr>

Cours, guides méthodologiques et études en téléchargement consacrés à la veille, à l'intelligence économique, l'intelligence territoriale et à la gestion de l'information en France et ailleurs.



> Plate-forme d'archive ouverte en sciences de l'information et de la communication

<http://archivesic.ccsd.cnrs.fr>

Plate forme d'information riche avec consultation de documents (pdf) par domaine, types, date de parution, par auteur ...



> Blog Intellitoria : imaginer l'intelligence territoriale

<http://intellitoria.viabloga.com/>

Définitions, articles, documents, réflexions sur des concepts tels que l'intelligence économique territoriale, l'intelligence stratégique territoriale ... et autres disciplines comme l'intelligence économique, le knowledge management, la prospective territoriale, l'innovation ...



> Intelligence économique en Nord

www.intellinor.org

Au départ destiné aux acteurs de Nord Pas de Calais, ce blog offre l'accès à une information riche, variée et récente sur des sujets allant de l'intelligence territoriale, intelligence économique, pôles de compétitivité, veille... A connaître pour suivre l'actualité et trouver de nouvelles perspectives de réflexion.



> xWiki Chercheurs et Territoires

<http://chercheursterritoires.xwiki.com>

Site collaboratif de type wiki afin de repérer des productions scientifiques sur les thématiques partagées par les chercheurs et les acteurs territoriaux.

Il recense aujourd'hui une soixantaine de chercheurs et plus d'une centaine de travaux classés dans les thématiques suivantes : action sociale, aménagement du territoire, développement économique, intelligence territoriale, démocratie et citoyenneté ...



> INTELLITORIA : Intelligence économique et territoires

<http://territoiresnumeriques.blogspot.com/>

Application des concepts, méthodes et outils de l'IE au "système territoire".

Information sur l'intelligence économique, intelligence territoriale, développement territorial, territoire et complexité : liens utiles, derniers articles, archives.



> Le blog de l'Intelligence Economique du journal les Echos

<http://blogs.lesechos.fr/>

Analyses, dossiers, articles, ch@t ...



> **BOUABDALLAH KHALED, THOLONIAT ANGÉLIQUE.** **Pôle de compétitivité et Intelligence économique territoriale : contours et enjeux d'une nouvelle politique industrielle territoriale.**

2006, 21 p. Format PDF.

Disponible sur Internet <http://halsh.archives-ouvertes.fr>.

La mondialisation de l'économie dans un contexte d'économie de la connaissance modifie substantiellement, non seulement les conditions concurrentielles entre les firmes, mais également entre les territoires. Ces derniers sont confrontés aux logiques de localisation / délocalisation des firmes et à une certaine forme de volatilité des investissements. Il s'agit de montrer qu'à travers les pôles de compétitivité, on assiste à l'émergence d'une nouvelle politique industrielle territoriale au croisement de la politique industrielle et de la politique d'aménagement du territoire.

> **CARAYON BERNARD,** **Intelligence économique et territoires in Intelligence économique, compétitivité et cohésion sociale.**

La Documentation française, 2003, 103 p

Comment la France intègre la fonction d'intelligence économique dans son système éducatif et de formation, dans son action publique et au sein du monde des entreprises ? Ce rapport présente une série de 38 propositions, réparties en six parties : acteurs et champs de l'intelligence économique ; compétitivité de la France, compétitivité des entreprises françaises ; de la défense économique à la sécurité économique active ; repenser notre politique d'influence ; former vraiment à l'intelligence économique ; intelligence économique et territoires.

> **GAUCHERAND AURÉLIEN.** **Introduction à la notion d'Intelligence Territoriale.**

2006, 22 p. Format PDF.

Disponible sur Internet <http://intellitoria.viabloga.com>

Présentation introductive à la notion d'Intelligence Territoriale qui peut se définir, en tant que discipline, comme la mise en application des principes de l'Intelligence Economique au service des territoires.

> **MARCON CHRISTIAN, MOINET NICOLAS.** **L'intelligence économique.**

Dunod, 2006, 124 p.

L'objectif de cet ouvrage d'introduction est d'offrir une vision synthétique et pratique de l'intelligence économique en tant que maîtrise de l'information stratégique pour une entreprise, une communauté, un territoire, un Etat (extrait du résumé).

Ouvrage structuré en quatre parties : notions clés de l'intelligence économique ; fondements et histoire de l'intelligence économique en France ; l'intelligence économique d'entreprise ; l'intelligence territoriale.

> **THOMAS CATHERINE, BEHAR CLAIRE, BARLATIER PIERRE-JEAN.** **Management stratégique d'un territoire et dynamique des connaissances : de la visibilité à la lisibilité.**

2006, 28 p. Format PDF.

Disponible sur Internet www.strategie-aims.com

Article réalisé dans le cadre de l'atelier "Stratégie, Espaces et Territoires" de l'Association internationale de management stratégique du 16 novembre 2006 à Rouen. Les auteurs étudient le management des dynamiques territoriales liées à la création de connaissance à travers les concepts de visibilité et de lisibilité.

> **AQUITAINE EUROPE COMMUNICATION.** L'intelligence territoriale : au-delà des outils, une démarche et des réseaux.

2006, 4 p. Format PDF.

Disponible sur Internet www.aecom.org

Le dossier fait suite au salon iExpo 2006 consacré à l'information numérique, à la veille et à l'intelligence économique : présentation du concept, panorama mondial et régions pilotes.

> **BERTACCHINI YANN, GIRARDOT JEAN-JACQUES.** De l'intelligence territoriale : théorie, posture, hypothèses, définition.

2006, 7 p. Format PDF.

Disponible sur Internet <http://isd.m.univ-tln.fr>

Nous exposons dans cet article les caractéristiques de l'intelligence territoriale en tant que théorie, posture et démarche ascendante d'intelligence collective fondée sur une approche citoyenne de la valorisation territoriale (résumé des auteurs).

> **BOUCHET YANNICK.** Dispositif d'intelligence économique territoriale & gouvernance hybride.

2006, 13 p. Format PDF.

Disponible sur Internet <http://isd.m.univ-tln.fr>

Avec la mise en place d'un dispositif d'intelligence économique territoriale, le territoire est perçu comme un système organisé d'échange d'informations. Mais ce système dynamique évolue dans un environnement où l'hétérogénéité des acteurs est grande. Dès lors, une problématique émerge : celle de l'échange de savoirs entre les parties prenantes, sous l'impulsion d'une gouvernance hybride (résumé de l'auteur).

> **ENTREPRISES TERRITOIRES & DÉVELOPPEMENT.** Pour une veille économique territoriale : le rôle des intercommunalités. Tome 2 - Partenariats et stratégies.

Entreprises Territoires & Développement, 2006, 73 p.

Cet ouvrage est un compte rendu des débats et conclusions des deux derniers séminaires du premier cycle TEDECO (Territoires et Développement Economique). Les séminaires sont consacrés respectivement à "la complémentarité entre entreprises et collectivités en matière de veille stratégique" ainsi qu'à "la veille comme outil d'aide à la décision pour les territoires".

> **GIRARDOT JEAN-JACQUES.** Intelligence territoriale et participation.

Université de Franche-Comté, 2004, 13 p. Format PDF.

Disponible sur Internet <http://isd.m.univ-tln.fr>

En associant les acteurs et la communauté d'un territoire à la mutualisation des informations et à leur exploitation coopérative, l'intelligence territoriale améliore, dans un processus interactif, itératif et prospectif, leur compréhension de la structure et des dynamiques du territoire et leur maîtrise collective du développement territorial.



> ASSOCIATION RHÔNE-ALPES DES PROFESSIONNELS DU DÉVELOPPEMENT ECONOMIQUE.
Comment structurer et mettre en place une démarche de veille économique ou territoriale ?

ARADEL, 2006, 116 p. Format PDF.

Disponible sur Internet www.aradel.asso.fr

Synthèse de la journée d'échange d'expériences du 13 avril 2006 à la Chambre de métiers et d'artisanat de la Haute-Savoie à Annecy sur le thème de la veille économique et territoriale.

> CIGREF. Guide de recensement des outils de collecte, de traitement et de visualisation de l'information.

CIGREF, 2006, 114 p. Format PDF.

Disponible sur Internet www.cigref.fr

Document de synthèse élaboré par le Cercle d'Intelligence Economique du Cigref sur les outils de collecte, de traitement et de visualisation de l'information existants sur le marché. Série de fiches de présentation des différents outils.

> ENTREPRISES TERRITOIRES & DÉVELOPPEMENT. Les systèmes de veille et d'observation économiques des intercommunalités.

Entreprises Territoires & Développement. 2004, 17 p.

Note de synthèse sur la veille économique en France illustrée par trois exemples d'observatoires économiques locaux et de centres de ressources.

> FROCHOT DIDIER. Dossier spécial : "Veille".

2006, 24 p. Format PDF.

Disponible sur Internet www.defidoc.com

Après une présentation historique et conceptuelle de la veille, proposition de méthodes et d'outils pour la mise en place d'un dispositif de veille.

> HANNE HUGO / COLOMBIER THIERRY / AYSAC VINCENT / MARNAT CHRISTOPHE.
ASSOCIATION DES AUDITEURS EN INTELLIGENCE ECONOMIQUE DE L'INSTITUT DES HAUTES ETUDES DE DÉFENSE NATIONALE. Outils de traitement avancé de l'information : besoins et guide d'utilisations (solutions pratiques).

2006, 24 p. Format PDF.

Disponible sur Internet www.asso-aie.org

Le document décline dans un premier temps les différents types de veilles entrant dans la problématique de l'intelligence économique au sein de l'entreprise, ainsi que les outils permettant de traiter l'information. Dans une deuxième partie est abordée la démarche de mise en oeuvre d'un projet.

(hors pôles de compétitivité)

> Région Alsace : COGITO, l'Intelligence économique au service des entreprises d'Alsace

www.cogito-alsace.com

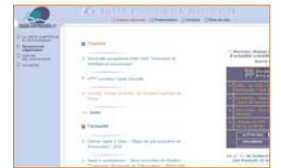
Programme COGITO : Démarche partenariale entre l'Etat, le Conseil régional et les CCI avec 2 objectifs : développer la pratique de la veille dans les PME alsaciennes et soutenir les secteurs-clés de la région en créant des plates-formes de veilles collectives.



> Région Basse-Normandie : portail d'informations économiques

www.basse-normandie.net

Développé dans le cadre du Schéma Régional d'Intelligence Economique mis en œuvre depuis 1998, ce portail a été mis en place pour permettre d'identifier les missions et actions des institutions publiques et parapubliques régionales ; tirer profit des contenus d'informations que ces institutions mettent à disposition ; et consolider une démarche de veille et d'intelligence économique. Le portail, animé par la Délégation Régionale de l'ADIT Basse-Normandie, est piloté par un comité éditorial et permet de visualiser un état des lieux des actions régionales en cours.



> Région Franche-Comté : Agence Régionale d'Intelligence Economique

www.cciexpert.net

Agence Régionale d'Intelligence Economique (ARIE) créée à l'initiative de la DRIRE et du Conseil régional et placée sous l'égide de la CRCI. L'agence a pour vocation d'aider les dirigeants d'entreprises à accéder aux informations utiles et à les exploiter pour éclairer et guider leurs prises de décisions stratégiques. Trois applications clés sont traduites opérationnellement au sein des entreprises :

- accès aux méthodologies et modes opératoires pour établir un dispositif d'intelligence économique ;
- accès aux informations à caractère stratégique auxquelles le dirigeant a difficilement accès pour fiabiliser ses projets ;
- accessibilité aux principes d'organisation dédiés à la prévention du risque informationnel, à la défense du patrimoine immatériel de l'entreprise et aux pratiques de contre-intelligence.



> Région Ile de France : Observatoire de veille territoriale

www.plainedefrance.fr

Issu d'une initiative commune de l'Etat et des collectivités territoriales, l'établissement public d'aménagement de la Plaine de France (EPA) est chargé depuis sa création en 2002, de procéder à toute opération favorisant l'aménagement, la restructuration urbaine et le développement économique du territoire de la Plaine de France. Mise en place d'un observatoire territorial ayant pour vocation la mise à disposition auprès des acteurs territoriaux, une information fiable sur l'environnement dans lequel ils évoluent (indicateurs statistiques, cartes, documents ...).



> Région Nord-Pas-de-Calais : VIGILANCES

www.vigilances.fr

Amorcé en septembre 2003, cette structure parapublique a pour objectif général d'aider les acteurs privés et publics à mieux gérer, analyser, diffuser et protéger leurs informations. Rôle de structuration des échanges, de passerelle et d'identification des besoins en information à l'échelle d'un territoire : entre les administrations régionales, les entreprises, les universités, les consultants, les pôles professionnels, les structures de développement économique. Outil de détection des signaux faibles et d'alimentation des laboratoires de recherche, des cercles de réflexion et des think tanks (extrait de la Lettre AECinfo n°57, juillet-août 2006).



> Région Pays de la Loire : Syn@pse

www.synapse.paysdelaloire.fr

Inspiré des méthodes de veille et de travail collaboratif à distance, l'observatoire régional de la société de l'information a pour objectif d'alimenter la réflexion pour les politiques publiques et privées en mettant à disposition des informations qualifiées, centralisées et consolidées sur la société de l'information en Pays de la Loire. Il a une mission d'observation, de promotion et de référence, mais aussi de valorisation des initiatives et offres régionales de la filière.

Outil stratégique d'animation des TIC en région pour :

- fournir une base de connaissances partagées, d'expériences remarquables aux professionnels et élus,
- créer un réseau régional d'acteurs TIC et experts pour favoriser le partage de savoir-faire et d'expériences,
- créer à terme une " intelligence " territoriale collective de la société de l'information.



> Région Poitou-Charentes : Portail Intelligence économique

www.ie-poitou-charentes.fr

Ce portail (ouvert le 13 mars 2007), destiné principalement aux chefs d'entreprises de Poitou-Charentes, vise à :

- sensibiliser à l'intelligence économique (IE), en démontrant que l'IE est un ensemble de "bonnes pratiques" permettant de protéger son activité économique, mais également de la développer grâce à une meilleure maîtrise de l'information,
- informer sur l'existant en Poitou-Charentes en matière d'intelligence économique : les acteurs, les formations, les programmes existants...

Définition, présentation d'acteurs nationaux, européens et régionaux de l'IE, témoignages et fiches pratiques.





(hors actions des CCI - observatoire économique, ARIST ...)

> Département d'Indre et Loire : Observatoire de l'Economie et des Territoires de Touraine (OE2T)

www.obseco37.org

L'observatoire fédère près de 50 organismes autour du développement local, en partenariat avec trois institutions, le Conseil général d'Indre et Loire, la chambre de commerce et d'industrie de Touraine et la Communauté d'Agglomération Tour(s)plus.

Ses missions : gérer un système cohérent et partagé d'informations économiques et territoriales, BASILE, BaSe de données de l'Indre et Loire Économique et apporter aux acteurs locaux les informations et analyses nécessaires à leurs actions.



> Département du Loir et Cher : Observatoire de l'Economie et des Territoires

www.loir-et-cher-eco.com

Association réunissant plus d'une trentaine de membres, œuvrant tous en faveur du développement économique et social du Loir-et-Cher qui répertorie et collecte de très nombreuses informations, statistiques ou non, dont l'exploitation permet d'appréhender au mieux les phénomènes socioéconomiques en œuvre dans le département. Il exerce sa mission dans trois directions principales : l'économie (entreprises, activités, emplois, etc.), les territoires (population, communes, etc.) et le cadre de vie (tourisme, loisirs, habitat, construction, etc.).

Champ d'action tripartite :

- action de veille sur l'économie et les territoires du Loir-et-Cher,
- conception d'outils pour exploiter, analyser les informations recueillies et en assurer la diffusion (banques de données, cartothèque, publications ...),
- mise à disposition des informations dont il dispose auprès d'un large public (extranet, banques de données statistiques et cartographiques).



> Département des Côtes d'Armor : Observatoire départemental de l'économie et des territoires

www.cad22.com

Au service des entreprises et des territoires, l'Agence de Développement Economique des Côtes d'Armor a pour mission essentielle de développer et de conforter le tissu économique du département.

Mission économique : le conseil aux entreprises s'organise autour de 3 axes forts : le conseil individuel, l'action collective et la promotion.

Mission territoriale : CAD22 dispose d'outils (comme - ARMORSTAT, base de données statistiques territoriales réservée aux partenaires, collectivités et entreprises adhérentes) et de compétences qui lui permettent d'analyser et de faire connaître les évolutions économiques et sociales des Côtes d'Armor.



> Communauté Urbaine du Grand Lyon : Dispositif OPALE

www.opale-lyon.com

L'Observatoire Partenarial Lyonnais en Economie (OPALE) associe des services de l'État, des collectivités territoriales, les chambres consulaires, les syndicats patronaux, ainsi que divers organismes détenteurs de données à caractère économique.

Quatre principales missions opérationnelles :

- apport des informations de base sur l'évolution de l'économie,
- suivi et diagnostic du tissu économique,
- anticipation des évolutions économiques,
- aide à l'évaluation de l'économie et des actions économiques.

Activités : gestion de bases de données et suivi d'indicateurs économiques ; veille économique ; diagnostics sectoriels ...





(liste non exhaustive)

Association Régionale d'Information des Collectivités territoriales
(Bretagne)

<http://portail.aric.asso.fr/>

Association Rhône-Alpes des professionnels du Développement Economique Local
(Rhône-Alpes)

www.aradel.asso.fr

Centre de Ressources du Développement Territorial
(Haute-Normandie)

www.territoires-haute-normandie.net

Institut Atlantique d'Aménagement des Territoires
(Poitou-Charentes)

www.iaat.org

Pays et Quartiers d'Aquitaine
(Aquitaine)

www.aquitaine-pqa.fr

Union Nationale des acteurs et des structures du développement local
(Ile de France)

www.unadel.asso.fr